

ゼロングループホールディングス株式会社

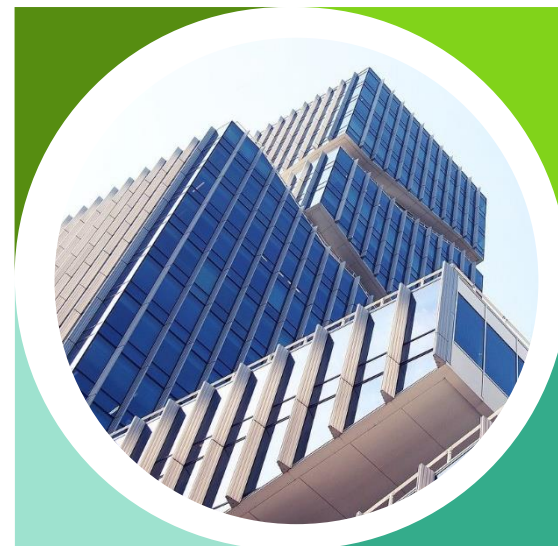
MIRAIの学校 ～ 2022年 春のオープンキャンパス ～

覆面調査員は見た イケてるお店のイケてる接客

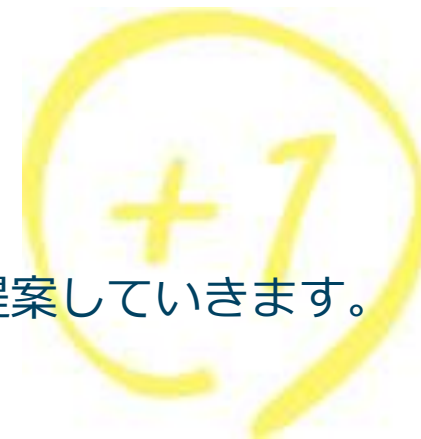
ミスリショッパー調査員の生の声

会社概要

社名	ゼロングループホールディングス株式会社
所在地	東京都渋谷区渋谷2-22-16 渋谷TRビル3F
代表者	城山 光秀
設立	1993年7月
主な事業	人材派遣事業、人材紹介事業、教育研修、 覆面調査、コスト削減、家賃交渉、 営業・人材コンサルティング、フレグランス事業
事業エリア	全国に対応
グループ企業	株式会社ゼロン・株式会社ゼロン東海 株式会社ゼロン東日本・株式会社ZHP総合研究所 スターフレグランス株式会社



ZERON



お客様一軒一軒に合った確かなひとつ+1（プラスワン）を提案していきます。

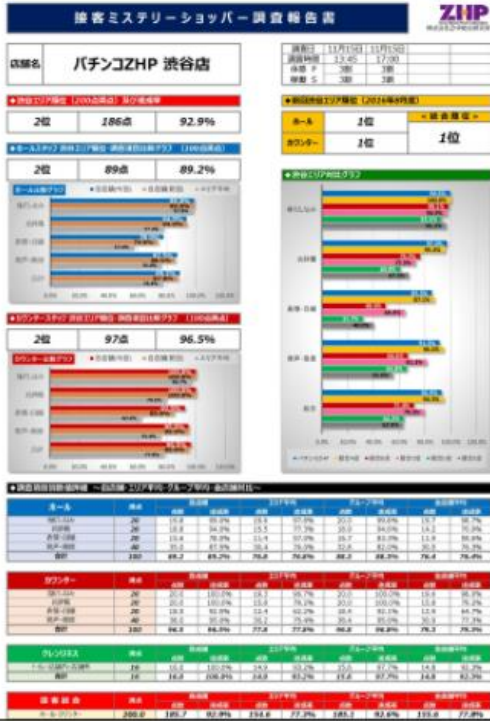
本日のセミナー内容

覆面調査【ミステリーショッパー】とは

パチンコ店に求める
接客・サービス

思わず「ありがとう」と言いたくなる
感心したサービスの事例

覆面調査【ミステリーショッパー】とは



店舗報告書

詳細報告書

店舗名: バンココZHP 浪谷店

調査期間: 12/25 ~ 12/29

調査員: 3名

調査日: 2022年12月25日

調査時間: 17:00 ~ 18:00

調査内容: 接客・商品・価格・清潔感

総合スコア: 92.9%

接客スコア: 89.2%

商品スコア: 97.6%

価格スコア: 96.5%

清潔感スコア: 95.2%

詳細報告書

～全店舗前回調査対比一覧～

この表は、全店舗の前回の調査結果と比較したスコアを示しています。各店舗のスコアと前回のスコア、およびその差分が示されています。

数値比較表

For more information, please visit here



パチンコ店に求める接客・サービス

接客サービス全般について

クレンリネスについて

付帯設備・その他について

思わず「ありがとう」と言いたくなる 調査員が感心したサービス

MEMO

本日のまとめ

MEMO

見積無料！

調査～報告
まで
最短14日！

弊社ミステリーショッパーに関する
お問い合わせは下記までお気軽にどうぞ

Tel : 03-3486-0697

Mail : info.zhp@zeron777.com

担当 : 阿部